

Communication ouverte envers nos clients face à une crise exceptionnelle

Notre vie privée et professionnelle est confrontée à une crise exceptionnelle. Dans un premier temps, la pandémie du Covid 19 a causé une perturbation massive de l'économie mondiale avec pour conséquence une augmentation énorme des coûts de transport, des prix de certaines matières premières, etc. Maintenant le conflit entre l'Ukraine et la Russie ajoute au niveau humanitaire et économique un impact direct et sans précédent sur nos industries.

Les plus impactés pour le moment sont le secteur du papier et les matières plastiques comme les sacs poubelles. Les matières premières nécessaires à leur fabrication ne cessent d'augmenter avec des prix galopants. Le secteur papier est, en plus, un grand consommateur d'énergie (Gaz) ; certains gros fournisseurs sont même obligés de stopper des lignes de production devenues déficitaires ou simplement par manque de matières premières.

Les négociations avec les fabricants sont quasi impossibles et les relations sont de plus en plus tendues. Les augmentations sont imposées unilatéralement par les fabricants et de plus en plus nous sommes confrontés à des limitations d'approvisionnements.

Des augmentations de prix nous arrivent pratiquement tous les jours. Dans le secteur sacs poubelles les tarifs établis sont carrément « mis hors service » et les achats se font sur demande avec des validités d'offre de 3 jours et ce pour des quantités limitées.

Par souci d'honnêteté et d'équité envers notre clientèle et en raison de l'afflux important et quasi journalier de ces augmentations de prix, ***nous ne pouvons plus vous fournir une liste de prix fixe et fiable dans le temps***. Nous essayons de limiter le plus possible l'impact pour nos clients et nous espérons vivement que ces surcharges temporaires pourront, dans un délai raisonnable, être réduites voire annihilées afin de revenir à une situation plus saine.

En conséquence et sachant que d'autres augmentations arriveront encore dans les prochains mois, nous les reverrons chaque fois la première semaine du mois et la validité de nos offres ne sera donc plus de 30 jours mais bien jusqu'à la fin du mois en cours.

Nous sommes sincèrement désolés d'être forcé d'appliquer de telles mesures et nous restons à votre entière disposition afin de trouver ensemble les meilleures solutions possibles pour limiter l'impact au maximum. Certaines alternatives aux produits que vous consommez pour l'instant peuvent-être une direction à suivre.

N'hésitez pas à prendre contact avec votre représentant ou téléphoner à notre bureau sous le numéro de téléphone 04 345 71 40, afin de trouver les meilleures solutions possibles.

Merci pour votre compréhension et veuillez accepter, Madame, Monsieur, cher client, nos sincères salutations.

Votre Team ProEquip

